



Pravo potrošača na odustanak od ugovora o prodaji na daljinu

Pravo potrošača na odustanak od kupovine

Ukoliko ste obavili kupovinu putem našeg webshop-a, imate zakonsko pravo da odustanete od kupovine u roku od 14 dana od dana isporuke i kupljeni proizvod vratite bez obrazloženja i dodatnih troškova, osim troškova povraćaja robe. Dakle, trošak povratne dostave snosite vi kao potrošač.

Potrošač ostvaruje pravo na odustanak od ugovora izjavom koju može dati odnosno poslati na posebnom Obrascu za odustanak od ugovora koji je prilikom kupovine dostavljen potrošaču ili izjavu može uputiti na drugi nedvosmislen način. Popunjen i skeniran Obrazac za odustanak potrošač šalje na e-mail: midicodoo@gmail.com

Nakon što trgovac primi zahtev za odustanak, u obavezi je da potrošaču potvrdi prijem njegovog zahteva.

Obaveza je potrošača da proizvod vrati bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak. Potrošač vraća proizvod na adresu trgovca.

Potrošač ima obavezu da proizvod/e vrati u neoštećenom stanju, u originalnom neoštećenom pakovanju, sa svim delovima, neoštećenom etiketom, deklaracijom i sa kompletnom dokumentacijom koju je dobio uz proizvod.

Po prijemu vraćenog proizvoda utvrdiće se da li je proizvod ispravan i neoštećen. Potrošač je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe.

Obaveza je trgovca da potrošaču vrati iznos maloprodajne cene kupljenog proizvoda i troškove isporuke, najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je primio Obrazac za odustanak. Trgovac može da odloži povraćaj sredstava dok ne dobije robu koja se vraća, ili dok potrošač ne dostavi dokaz da je robu poslao natrag.

Ukoliko se utvrdi da je nastupila neispravnost ili oštećenje proizvoda u tolikoj meri da se proizvod ne može ponovo prodati, odbiće se vraćanje novca potrošaču i kurirska služba će vratiti proizvod potrošaču o njegovom trošku.

- Izuzeci od prava na odustanak od kupovine

Zakon o zaštiti potrošača definisao je 13 izuzetaka koji propisuju kada potrošač nema pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu. Kako se u našem asortimanu nalazi konfekcijska roba, na ovom mestu ističemo zakonske izuzetke koji se na naš asortiman mogu primeniti.

U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača, potrošač nema pravo da odustane od ugovora u slučaju isporuke zapečaćene robe koja se ne može vratiti zbog zaštite zdravlja ili higijenskih razloga i koja je otpečaćena nakon isporuke.